



BG051PO001-5.2.06

«Социални услуги за социално включване»
BG051PO001-5.2.06-0071-C-0001



Европейски съюз

Проект «Електронно училище за родители»

Европейски социален фонд

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма
«Развитие на човешките ресурси» 2007 — 2013, съфинансирана от чрез Европейски социален фонд.
«Инвестира във вашето бъдеще»

Родители на младежи с противообществени прояви или склонност към такива.

Десяци съвети за родители и учители: Агресивното поведение при децата.

Проблемът за агресивното поведение, е един от най-сложните и най-страшните проблеми на обществеността. Пряко който вълнува и нас. Надяваме се, че и Вие ще намерите възможност да говорите с вашето дете на тази тема, за разрешаване на конфликтни



Нека тези правила важат и в училище и вкъщи!

Ако не знаете как да разрешите конфликтна ситуация;
Ако искате да намерите разумен изход, помнете, че: да разрешим конфликт, значи да съхраним, а не да разрушим взаимоотношенията;
Конфликтът не е победа, а споразумение. Няма обща "рецепта" за разрешаване на конфликта, но това са възможностите/стъпките/:

1. Помислете **наистина ли оплакването е основателно**, или търсите причина да спорите заради самия спор; **подходящ ли е моментът и мястото** за разрешаване на конфликтната ситуация. 2. Помнете, че **конфликтът е общ**, ситуация, **взаимен проблем**, а не в която единият

печели, а другият губи.

3. В конфликтна ситуация доминира не разумът, а емоцията. **Намерете възможност да овладеете емоциите си! Забравете за обвиненията, заплахите и насилието!**

4. **Спокойно обсъдете случилото се.** Дайте един на друг своята гледна точка за проблема. Не бягайте от собствената си отговорност.

5. **Не преувеличавайте собствените заслуги, обиди**, не демонстрирайте собствено превъзходство. **Аз = Ти**

6. **Формулирайте своите чувства, възприятия, интереси.** Това е важно за да бъдете разбрани.

7. **Не настоявайте на своето предложение/решение/, не отхвърляйте предложението на партньора.** Приемете и разгледайте чуждата гледна точка. Предложете на събеседника мислено да застане на вашето място.

8. **Неодобрението насочвайте към проблема**, а не към характера и личността на опонента.

9. Потърсете решения, варианти,

изберете най-разумното.

10. **Не се страхувайте да признавате собствените си грешки!**

11. **Ориентирайте се към положителното в човека** — така вие го задължавате да бъде по-добър.

12. **При необходимост потърсете посредник /учител, психолог, родител/, който може да Ви даде разумен съвет.**

13. Уточнете какви ще са вашите взаимоотношения в бъдеще, **постарайте се да ги запазите добри!**

14. **Използвайте конфликта, за да научите нещо полезно.**

15. **Взаимно се извинете и си дайте прошка.** Така ще се освободите от тежестта на гнева, обидата.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от сдружение „Екомисия21 век“ „Ловеч и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Агенцията за социално подпомагане.

www.ps.ecomission21.com

